

Carolina del Norte (NC) ofrece varias opciones

para hacer que el pago su manutención infantil de NC sea conveniente.

- ✓ Centro de Dinero Walmart
- ✓ Tarjeta de crédito/e-Wallets (Carteras electrónicas)
- ✓ Respuesta de Voz Interactiva
- ✓ Orden de Pago Banco (Bank Draft)
- ✓ Pago por Correo



NC DEPARTMENT OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

Division of Social Services
Child Support Services

Departamento de Salud y Servicios Humanos de Carolina del Norte
División de Servicios Sociales

www.ncchildsupport.ncdhhs.gov

NCDHHS es un empleador y proveedor que ofrece igualdad de oportunidades.

DSS4740 (1 de abril de 2022)

SERVICIOS DE MANUTENCIÓN INFANTIL (CHILD SUPPORT)

¡Pagar Su Manutención Infantil (Child Support) acaba de ser más fácil!

Revisa Nuestras Opciones De Pago Inteligente



NC DEPARTMENT OF HEALTH AND HUMAN SERVICES
Division of Social Services
Child Support Services

Si sus pagos mensuales no se descuentan por retención de ingresos o si solo usted desea hacer un pago adicional a la retención de ingresos, *usted puede seleccionar entre estas opciones:*



nc.smartchildsupport.com

Centro de Dinero Walmart (Walmart Money Center)

¡Usted puede hacer los pagos de los Servicios de Manutención Infantil de Carolina del Norte en su (Centro de Dinero de Walmart) Walmart Money Center local! Tan solo solicite hacer un pago de Servicios de Manutención Infantil de Carolina del Norte y proporcione su nombre y número de MPI (Índice Maestro de Participantes). Los pagos se pueden hacer con efectivo o tarjeta de débito. Hay una tarifa de servicio de \$2 por transacción.



Tarjeta de crédito/e-Wallets (Carteras electrónicas) (Credit Card/e-Wallets)

Regístrese en línea en nc.smartchildsupport.com y use su MasterCard, Visa, Discover Card o American Express para hacer un pago de Manutención Infantil. Nosotros también apoyo pagos con eWallets (Carteras electrónicas) con Apple Pay, Google Pay, Venmo y PayPal. Se aplica una tarifa de servicio del 2,5 %.



Respuesta de Voz Interactiva (Interactive Voice Response)

Comuníquese con el sistema IVR (Respuesta de Voz Interactiva) de Smart Pay al 1-855-702-2268 y siga las indicaciones para hacer un pago con tarjeta de crédito o tarjeta de débito por teléfono. Se aplica una tarifa de servicio del 2,5 %.

Orden de Pago Banco (Bank Draft)

Se puede obtener un formulario por llamando al NCCSCC al 1-877-361-5437 (solo para consultas sobre Orden de Pago Banco) o por descargándolo desde aquí: <https://nc.smartchildsupport.com/forms/ncauth.pdf>

Pago por Correo (Pay by Mail)

Si sus Pagos de Manutención Infantil no se pagan mediante la retención de ingresos, recibirá un cupón de pago y un sobre con su dirección en el correo cada mes. Todo lo que tienes que hacer es:

1. Haga su cheque o órdenes de dinero pagaderos a NC Child Support.
2. Escriba su número de índice maestro de participantes (MPI#) asignado en su pago.
3. Adjunte su cheque o córdenes de dinero on su cupón en el sobre con su dirección que se proporciona; y,
4. Envíe el sobre por correo postal a:
NC Child Support Centralized Collections
PO Box 900006
Raleigh, NC 27675-9006



Visite nuestro sitio web de eChild Support en:
www.ncchildsupport.ncdhhs.gov

Llámanos a: Centro de Atención al Cliente
1-800-992-9457

Escríbenos a: NC Child Support Services
PO Box 20800
Raleigh, NC 27619-0800

Ingrese su informacion.
Recorte y conserve para sus registros.

NC Child Support Centralized Collections
PO Box 900006, Raleigh, NC 27675-9006
Teléfono: 1-800-992-9457

Cantidad Adeudada: _____ Por: _____

MPI#: _____

Número IV-D: _____

Legajo#: _____

Centro de Dinero Walmart/ Pagos de Servicio al Cliente

- Solicitud para hacer un pago de factura a NC Child Support.
- Proporcione una identificación válida con foto.
 - Se requiere identificación para que la persona que se presente en la tienda hacer el pago.
- Nombre NCP
- NCP MPI#
 - Proporcione el MPI sin los ceros iniciales.
 - Si usted se solicita el número de caso de IVD, por favor proporcione su número de MPI por segunda vez.
- Se aplica una tarifa de servicio de \$2.00 además del monto del pago.



nc.smartchildsupport.com



NC DEPARTMENT OF
**HEALTH AND
HUMAN SERVICES**

Division of Social Services
Child Support Services